

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Cifvicopisano considera la Qualità la base per la propria strategia di sviluppo e tesa a:

1. Sviluppare la propria attività con la massima attenzione alla soddisfazione del Cliente
2. Considerare gli obblighi imposti dalle leggi o dai regolamenti applicabili
3. Progettare iniziative secondo le necessità/richieste territoriali
4. Contribuire allo sviluppo del territorio attraverso la crescita delle persone
5. Svolgere una funzione sociale con la diffusione della cultura ed essere a supporto dell'occupazione
6. Analizzare a fondo i processi e porre costante attenzione nel miglioramento continuo dei servizi erogati
7. Presidiare lo sviluppo della sede operativa con una corretta gestione economica

Cifvicopisano è convinto che il perseguimento di tale obiettivi sia di supporto alla crescita di un sistema educativo-formativo che da un lato è chiamato a introdurre nuove metodologie, dall'altro a confrontarsi con una società in profondo cambiamento che si caratterizza per un numero di utenti accresciuto e differenziato e che esige competenze e specializzazioni a più largo spettro e di conseguenza un maggiore impegno formativo degli operatori.

*Dr.ssa Enrica Corti*